

Outsourcing jako sposób na przetrwanie kryzysu w firmie.

Outsourcing to wykorzystanie zewnętrznych zasobów, wynajmowanie wyspecjalizowanych podmiotów w celu wykonania konkretnego zadania. W Polsce tego typu usługi są wykorzystywane często nieświadomie. Usługi księgowo, ochroniarskie czy prawnicze są właśnie takimi usługami.

Wyspecjalizowane firmy zewnętrzne nadal mają zbyt małe zainteresowanie. Często dlatego, że pracownicy, których firmy wykorzystują usługi outsourcingowe obawiają się redukcji etatu, obniżenia jakości oferowanych usług czy przeciążenia obowiązkami.

W dzisiejszych czasach dużo firm stara się znaleźć oszczędności we wszystkich możliwych sferach. Często firmy "radzą" sobie z kryzysem poprzez redukcje etatów będą obniżanie pensji pracownikom. Wiąże się z tym ryzyko pogorszenia jakości pracy lub zmniejszenia wydajności firmy.

Jest to myślenie krótkoterminowe, gdyż firma musi funkcjonować w sposób jak najbardziej optymalny. Stąd też coraz bardziej atrakcyjna wydaje się alternatywa, jaką są usługi Outsourcingowe.

Zatrudnianie pracownika etatowego, który miałby zajmować się TYLKO doraźnymi kwestiami informatycznymi mija się z celem i powoduje wzrost wydatków w firmie. Inni pracownicy, często również próbują zajmować się serwisowaniem urządzeń. Należy to często do dodatkowych obowiązków.

Jeśli występuje awaria sieci komputerowej i pierwsze próby samodzielnego przywrócenia funkcjonalności zawodzą, firma specjalizująca się w Outsourcingu IT jest sobie w stanie poradzić z taką awarią sprawnie, szybko i kompetentnie. Outsourcing IT zatem to nic innego jak kontrola, nadzór i serwisowanie urządzeń, które w każdej firmie są podstawowym narzędziem pracy.

Firmy, specjalizujące się w IT, posiadają wiedzę niezbędną do prawidłowego wykonania konkretnego zadania, szybkiej identyfikacji problemów, które się pojawiają w trakcie korzystania z zasobów IT. Specjaliści pracujący w firmie Outsourcingowej szybko i kompleksowo wykonują zlecone zadania, polegające na wdrażaniu oprogramowania, serwisie i naprawie urządzeń, budowie sieci komputerowych, instalacją monitoringu itp.